



Департамент
здравоохранения
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры

Итоги независимой оценки качества

условий оказания услуг
медицинскими организациями
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в
2024 году



Нормативно-правовые акты

Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ
«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ
«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»





Методика исследования

Регламентирована



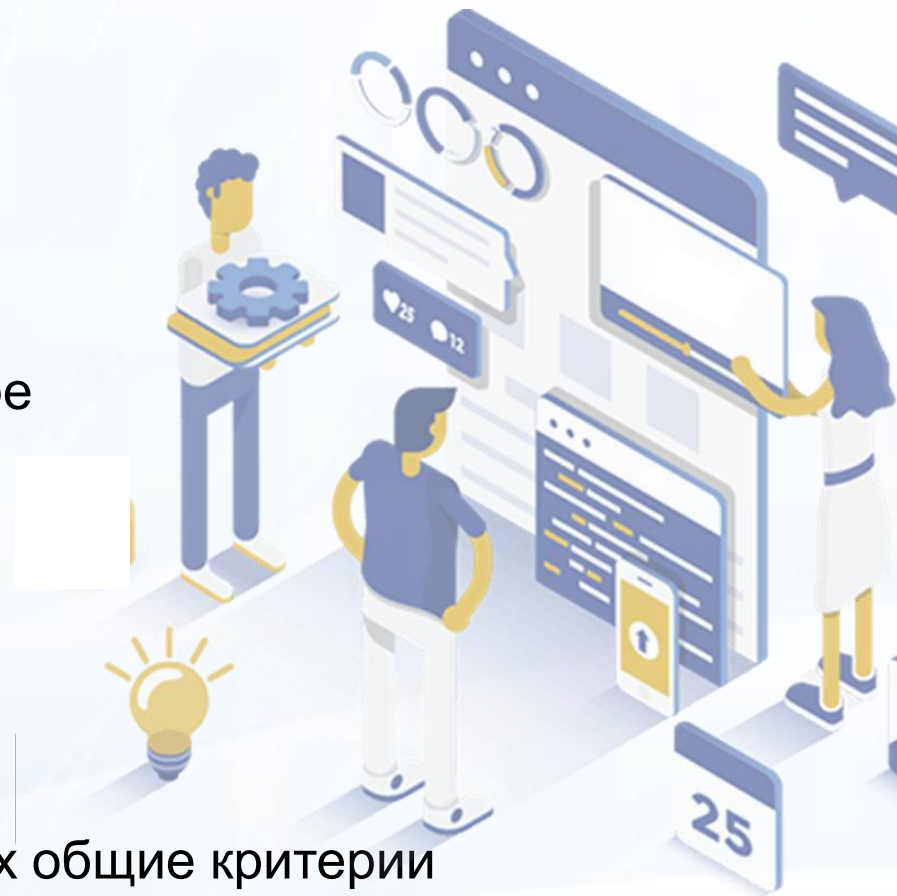
Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.12.2023 № 899

Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы



Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы





Цели исследования

01

Качество

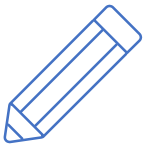
Повышение условий качества деятельности организаций в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

02

Информированность

Улучшение информированности получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры





Задачи исследования

01

Получение информации об организации условий предоставления услуг и удовлетворенности получателей качеством условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

02

Интерпретация, оценка и обобщение полученной информации, расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

03

Формирование предложений об улучшении условий качества деятельности организаций в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры





Этапы сбора и обобщения информации





Сведения об организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания медицинских услуг



В 2024 году

проведен
конкурс по
определению
организации –
оператора

**Общество с ограниченной ответственностью
«Грантри», г. Улан-Удэ**

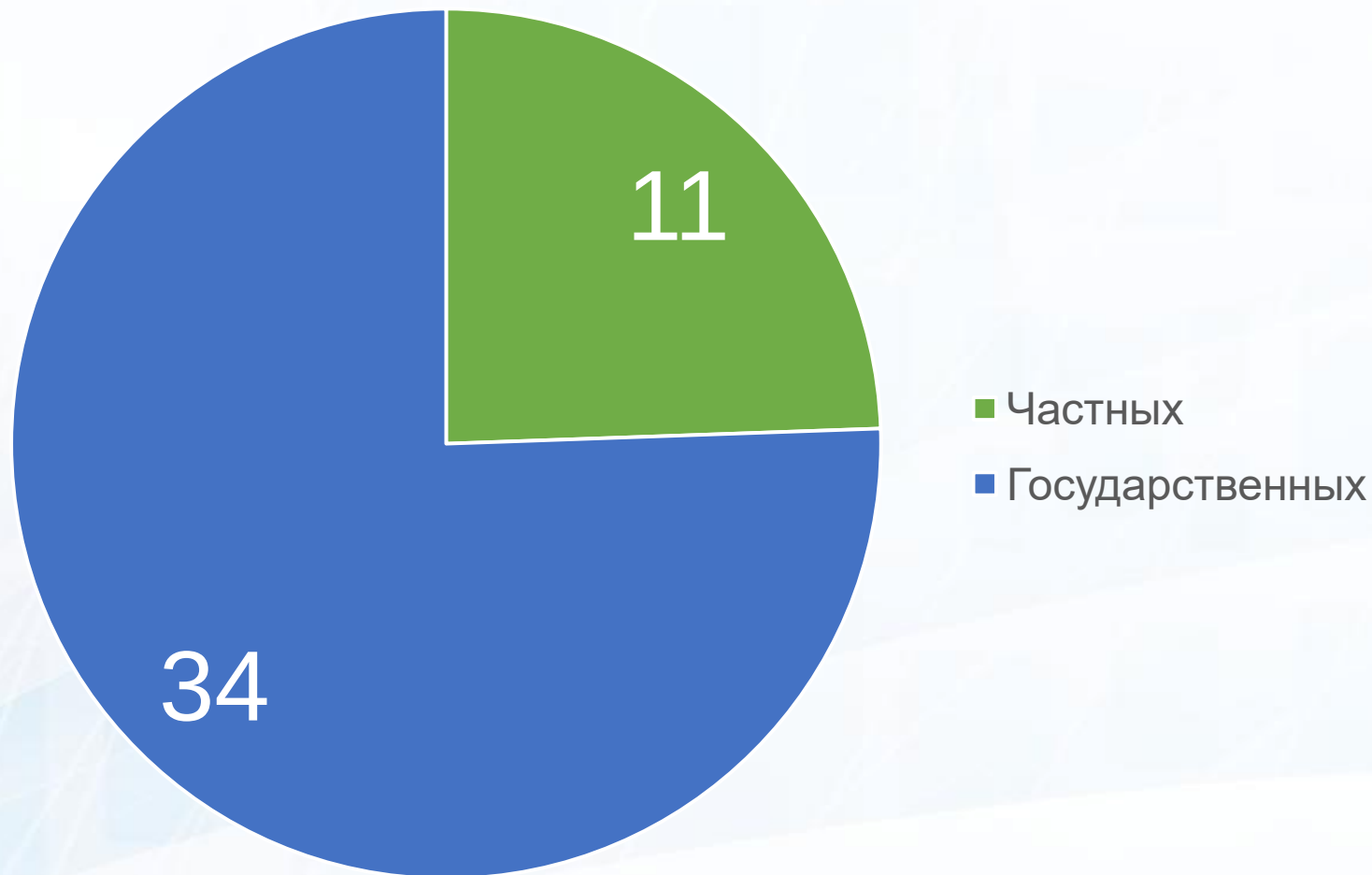


Государственный контракт от
30.01.2024 на проведение работ по
оказанию услуг по сбору и
обобщению информации о качестве
условий оказания услуг
организациями здравоохранения

Объем финансовых
средств, выделенных на
работу оператора **170 тыс.
рублей**



Информация об организациях, подлежащих независимой оценке качества в 2024 году





Перечень государственных медицинских организаций для проведения НОК в 2024 году

Белоярский район	БУ ХМАО-ЮГРЫ «Белоярская районная больница»
Березовский район	БУ ХМАО-ЮГРЫ «Березовская районная больница»
Нефтеюганский район	БУ ХМАО-ЮГРЫ «Нефтеюганская районная больница»
Октябрьский район	БУ ХМАО-ЮГРЫ «Октябрьская районная больница»
Кондинский район	БУ ХМАО-ЮГРЫ «Кондинская районная больница»; БУ ХМАО-ЮГРЫ «Центр общей врачебной практики»
Сургутский район	БУ ХМАО-ЮГРЫ «Лянторская городская больница»; БУ ХМАО-ЮГРЫ «Федоровская городская больница»
город Когалым	БУ ХМАО-ЮГРЫ «Когалымская городская больница»
город Лангепас	БУ ХМАО-ЮГРЫ «Лангепасская городская больница»; ООО «Дентал»
город Мегион	БУ ХМАО-ЮГРЫ «Мегионская городская больница»
Город Нефтеюганск	БУ ХМАО-ЮГРЫ «Нефтеюганская окружная клиническая больница им. В.И. Яцкив»; ООО «Вира Центр»; ООО «Стоматология Смайл»
город Нижневартовск	БУ ХМАО-ЮГРЫ «Нижневартовская городская детская поликлиника»; БУ ХМАО-ЮГРЫ «Нижневартовская городская поликлиника»; ООО «Арум Вита»; ООО «Дентекс»; ЛПЧУ Клиника ЛИИВА»; ООО ЦР «Нефтяник Самотлора»
Нижневартовский район	БУ ХМАО-ЮГРЫ «Нижневартовская районная больница»; БУ ХМАО-ЮГРЫ «Новоаганская районная больница»
город Нягань	БУ ХМАО-ЮГРЫ «Няганская окружная больница»; БУ ХМАО-ЮГРЫ «Няганская городская поликлиника»; ООО «Здоровье+»
Город Покачи	БУ ХМАО-ЮГРЫ «Покачевская городская больница»
город Пыть-Ях	БУ ХМАО-ЮГРЫ «Пыть-Яхская окружная клиническая больница»
город Радужный	БУ ХМАО-ЮГРЫ «Радужнинская городская больница»



Перечень государственных медицинских организаций для проведения НОК в 2024 году

Город Сургут	БУ ХМАО-ЮГРЫ «Сургутская городская клиническая больница»; БУ ХМАО-ЮГРЫ «Сургутская городская клиническая поликлиника № 1»; БУ ХМАО-ЮГРЫ «Сургутская городская клиническая поликлиника № 2»; БУ ХМАО-ЮГРЫ «Сургутская городская клиническая поликлиника № 3»; БУ ХМАО-ЮГРЫ «Сургутская городская клиническая поликлиника № 4»; БУ ХМАО-ЮГРЫ «Сургутская клиническая травматологическая больница»; ООО «Гарант»; ООО «Югория-Дент+»; Ассоциация медико-социальной помощи «Наджа Альянс»
город Урай	БУ ХМАО-ЮГРЫ «Урайская городская клиническая больница»; БУ ХМАО-ЮГРЫ «Урайская окружная больница медицинской реабилитации»
Советский район	АУ ХМАО-ЮГРЫ «Советская районная больница»; БУ ХМАО-ЮГРЫ «Пионерская районная больница»
город Ханты-Мансийск	БУ ХМАО-ЮГРЫ «Окружной клинический лечебно-реабилитационный центр»
Ханты-Мансийский район	БУ ХМАО-ЮГРЫ «Ханты-Мансийская районная больница»
город Югорск	БУ ХМАО-ЮГРЫ «Югорская городская больница»



Критерии качества



01

Открытость и доступность информации об организации



02

Комфортность условий предоставления услуг



03

Доступность услуг для инвалидов



04

Доброжелательность, вежливость работников организации



05

Удовлетворенность условиями оказания услуг



Открытость и доступность информации о деятельности здравоохранения

Наивысший показатель



98,4
баллов

Наименьший показатель



38,8
баллов

Наилучший
уровень

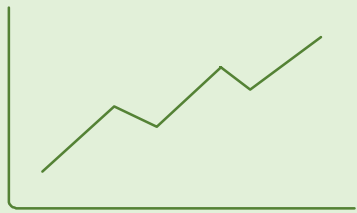
✚ ООО «Дентал»





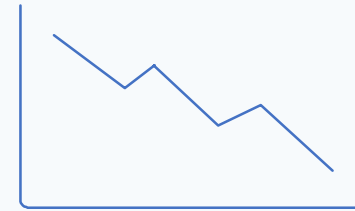
Комфортность условий предоставления услуг

Наивысший показатель



100
баллов

Наименьший показатель



90,0
баллов

Наилучший
уровень



- ✚ ООО ЦР «Нефтяник Самотлора»
- ✚ ООО «Гарант»
- ✚ ООО «Здоровье+»
- ✚ ООО «Югория-Дент+»
- ✚ ООО «Дентекс»
- ✚ ООО «Стоматология Смайл»



Доброжелательность, вежливость работников организаций

Наивысший показатель



100
баллов

Наименьший показатель



90,6
баллов

Наилучший
уровень



- ✚ ООО ЦР «Нефтяник Самотлора»
- ✚ ООО «Гарант»
- ✚ ООО «Здоровье+»
- ✚ ООО «Югория-Дент+»
- ✚ ООО «Дентекс»
- ✚ ООО «Стоматология Смайл»



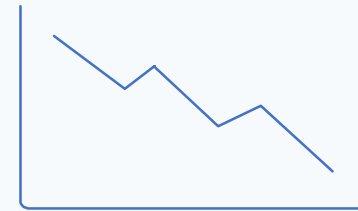
Удовлетворенность качеством условий оказания услуг

Наивысший показатель



100
баллов

Наименьший показатель



89,7
баллов

Наилучший
уровень



- ✚ ООО ЦР «Нефтяник Самотлора»
- ✚ ООО «Гарант»
- ✚ ООО «Здоровье+»
- ✚ ООО «Югория-Дент+»
- ✚ ООО «Дентекс»
- ✚ ООО «Стоматология Смайл»



Доступность услуг для инвалидов

Наивысший показатель



78,5
баллов

Наименьший показатель



0
баллов

Наилучший
уровень



✚ БУ ХМАО-ЮГРЫ «Сургутская городская клиническая
поликлиника № 3»



Рейтинг организаций здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры



1 место

- **БУ ХМАО-ЮГРЫ «Сургутская городская клиническая поликлиника № 1»**
(92,44 балла)



2 место

- **БУ ХМАО-ЮГРЫ «Сургутская городская клиническая поликлиника № 3»** (92,38 баллов)



3 место

- **БУ ХМАО-ЮГРЫ «Окружной клинический лечебно-реабилитационный центр»**
(92,36 балла)



39
место

ООО «Стоматология Смайл» (70,76 балла)



Градация организаций здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Номер группы	Градация организаций по уровню достижения нормативно установленных баллов	Количество организаций в группе	Среднее значение по группе
1 группа	80% и более	30	91,2%
2 группа	От 60% до 79,99%	15	82,1%
3 группа	От 40% до 59,99%	0	-
4 группа	От 20% до 39,99%	0	-
5 группа	От 0 до 19,99%	0	-



Рейтинги организаций здравоохранения

Рейтинги организаций здравоохранения по видам, набравшим 90 баллов и более по интегральному значению по совокупности общих критериев, по критериям и показателям

Среднее значение по категории организаций

91,2



БУ ХМАО-ЮГРЫ «Сургутская городская клиническая поликлиника № 1»
БУ ХМАО-ЮГРЫ «Сургутская городская клиническая поликлиника № 3»
БУ ХМАО-ЮГРЫ «Окружной клинический лечебно-диагностический центр»
Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийская районная больница»
БУ ХМАО-ЮГРЫ «Сургутская городская травматологическая поликлиника»
БУ ХМАО-ЮГРЫ «Няганская городская поликлиника»
БУ ХМАО-ЮГРЫ «Березовская районная больница»
БУ ХМАО-ЮГРЫ «Когалымская районная больница»
БУ ХМАО-ЮГРЫ «Сургутская городская клиническая поликлиника № 2»
БУ ХМАО-ЮГРЫ «Нижневартовская городская поликлиника»
БУ ХМАО-ЮГРЫ «Пионерская районная больница»
БУ ХМАО-ЮГРЫ «Нижневартовская городская детская поликлиника»
БУ ХМАО-ЮГРЫ «Няганская городская поликлиника»
БУ ХМАО-ЮГРЫ «Покачевская окружная больница»
Ассоциация медико-социальной помощи «Наджа Альянс»
БУ ХМАО-ЮГРЫ «Сургутская городская клиническая больница»
БУ ХМАО-ЮГРЫ «Пыть-Якская окружная больница»
БУ ХМАО-ЮГРЫ «Урайская городская медицинская больница»
БУ ХМАО-ЮГРЫ «Нефтеюганская районная больница»
БУ ХМАО-ЮГРЫ «Кондинская районная больница»
БУ ХМАО-ЮГРЫ «Белоярская районная больница»
БУ ХМАО-ЮГРЫ «Югорская районная больница»
БУ ХМАО-ЮГРЫ «Радужинская городская больница»
БУ ХМАО-ЮГРЫ «Лангеласская городская больница»
БУ ХМАО-ЮГРЫ «Центр общей врачебной практики»



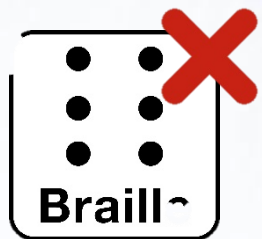
Основные замечания



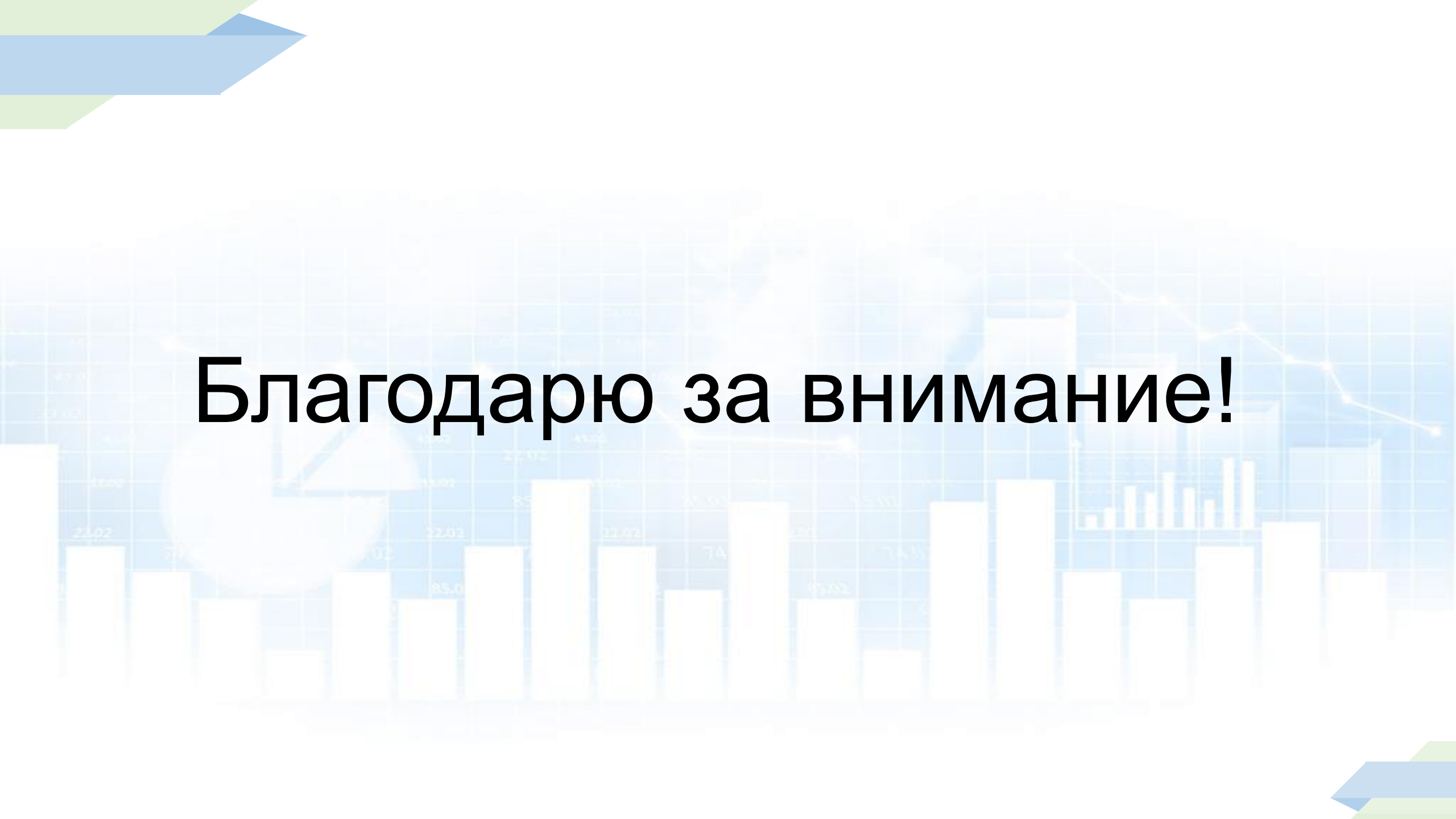
Отсутствие требуемого количества единиц информации, регламентированных для размещения на стендах и сайтах организаций здравоохранения.



Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов



Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля



Благодарю за внимание!

