

# ООО Учреждение здравоохранения диагностический центр «Авиценна Инк.»

**Уважаемые пациенты и посетители Центра!**

При возникновении спорных и конфликтных ситуаций при оказании Вам, Вашим родственникам или подопечным медицинских услуг обращайтесь к **главному врачу или к дежурному администратору.**

Если на уровне медицинской организации Вам не удаётся решить возникшие проблемы, Вы можете обратиться:

## **1. В страховую медицинскую организацию, в которой Вы застрахованы**

- по вопросам выдачи полисов обязательного медицинского страхования, смены страховой медицинской организации;
- качества оказания медицинской помощи (соблюдения утвержденных стандартов и порядков), в том числе сроков предоставления плановой медицинской помощи, установленных Территориальной программой государственных гарантий;
- организации оказания медицинской помощи (доступности, очередности), несоблюдения деонтологических норм (некорректного поведения) медицинским персоналом,
- незаконного взимания денежных средств за оказание медицинской помощи, предусмотренной Территориальной программой государственных гарантий -

На территории автономного округа осуществляют свою деятельность следующие страховые медицинские организации:

**АО Страховая компания «СОГАЗ-Мед»**

Телефон горячей линии: 8-800-100-07-02

**Филиал ООО «Капитал МС» в ХМАО-Югре**

Телефон горячей линии: 8-800-100-81-02

**Ханты – Мансийский филиал ООО «АльфаСтрахование-ОМС»**

Телефон горячей линии: 8 -800- 555-10-01

## **2. Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования ХМАО - Югры (ТФОМС Югры), телефон горячей линии: 8- 800-100-86-02**

- по вопросам защиты прав граждан, застрахованных за пределами Ханты-Мансийского автономного округа - Югры; претензий к работе страховых медицинских организаций

**3. Здравнадзор Югры, тел.: +7(3467)333741**

- по вопросам соблюдения лицензионных требований и условий при оказании медицинской помощи (отсутствие или несоответствие лицензии и приложений к лицензии, соответствие профессиональной подготовки медицинского персонала и т.д.)

**4. Территориальный орган Росздравнадзора по ХМАО - Югре и ЯНАО**

**Отдел в г. Ханты-Мансийск**

Телефон (3467) 351542 - тел/факс

- по вопросам качества оказания медицинской помощи (соблюдения утвержденных стандартов и порядков)

**4. Управление МВД России по ХМАО - Югре, тел.: +7(3467)398300**

**Управление МВД России по г. Сургут, тел.: +7(3462)280111**

- по вопросам осуществления медицинской деятельности без лицензии

**5. «Некоммерческое партнерство по защите прав пациентов», тел.: +79821806710.**

*Администрация ООО УЗ ДЦ «Авиценна Инк.»*