



МЕДИЦИНСКИЙ МИГРАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «НАДЖА»

ООО «Медицинский миграционный центр «Наджа», РОССИЯ, Тюменская обл., ХМАО-Югра, 628401, г. Сургут,
ул. Мелик-Каримова, д. 92, офис 3, тел./факс: + 7 (3462) 93-69-71, 95-84-00, call-центр: +7 (3462) 771-003
mmc@nadja-surgut.ru | www.nadja.com

ИНН 8602282734, КПП 860201001, ОКПО 22064489, ОГРН 1178617024178,
БИК 047102651, Западно-Сибирское отделение № 8647 ПАО СБЕРБАНК,
р/с 40702810867170003686, к/с 30101810800000000651

Уважаемые пациенты и посетители Центра,

При возникновении спорных и конфликтных ситуаций при оказании Вам, Вашим родственникам или подопечным медицинских услуг обращайтесь к **генеральному директору ООО «Медицинский миграционный центр «Наджа»** или к заведующей отделением.

Если на уровне медицинской организации Вам не удаётся решить возникшие проблемы, Вы можете обратиться:

1. **В страховую медицинскую организацию, в которой Вы застрахованы**

- по вопросам выдачи полисов обязательного медицинского страхования, смены страховой медицинской организации;
- качества оказания медицинской помощи (соблюдения утвержденных стандартов и порядков), в том числе сроков предоставления плановой медицинской помощи, установленных Территориальной программой государственных гарантий;
- организации оказания медицинской помощи (доступности, очередности), несоблюдения деонтологических норм (некорректного поведения) медицинским персоналом,
- незаконного взимания денежных средств за оказание медицинской помощи, предусмотренной Территориальной программой государственных гарантий -

На территории автономного округа осуществляют свою деятельность следующие страховые медицинские организации:

АО Страховая компания «СОГАЗ-Мед»
Телефон горячей линии: 8-800-100-07-02

ООО «Капитал МС» в ХМАО-Югре
Телефон горячей линии: 8-800-100-81-02

Ханты – Мансийский филиал ООО «АльфаСтрахование-ОМС»
Телефон горячей линии: 8 -800- 555-10-01

2. Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования ХМАО - Югры (ТФОМС Югры), телефон горячей линии: 8- 800-100-86-02

- по вопросам защиты прав граждан, застрахованных за пределами Ханты- Мансийского автономного округа - Югры; претензий к работе страховых медицинских организаций

3. Здравнадзор Югры, тел.: +7(3467)333741

- по вопросам соблюдения лицензионных требований и условий при оказании медицинской помощи (отсутствие или несоответствие лицензии и приложений к лицензии, соответствие профессиональной подготовки медицинского персонала и т.д.)

4. Территориальный орган Росздравнадзора по ХМАО - Югре и ЯНАО, тел.: +7(3467)356573, 363064

- по вопросам качества оказания медицинской помощи (соблюдения утвержденных стандартов и порядков)

5. Управление МВД России по ХМАО - Югре, тел.: +7(3467)398300

Управление МВД России по г. Сургут, тел.: +7(3462)280111

- по вопросам осуществления медицинской деятельности без лицензии

6. «Некоммерческое партнерство по защите прав пациентов», тел.: +79821806710.

С заботой к Вам,

Администрация ООО «Медицинский миграционный центр «Наджа»