

**ООО Медицинский центр  
«Наджа-Мед»**

**Уважаемые пациенты и посетители Центра!**

При возникновении спорных и конфликтных ситуаций при оказании Вам, Вашим родственникам или подопечным медицинских услуг обращайтесь к **главному врачу или к дежурному администратору.**

Если на уровне медицинской организации Вам не удаётся решить возникшие проблемы, Вы можете обратиться:

**1. В страховую медицинскую организацию, в которой Вы застрахованы**

- по вопросам выдачи полисов обязательного медицинского страхования, смены страховой медицинской организации;
- качества оказания медицинской помощи (соблюдения утвержденных стандартов и порядков), в том числе сроков предоставления плановой медицинской помощи, установленных Территориальной программой государственных гарантий;
- организации оказания медицинской помощи (доступности, очередности), несоблюдения деонтологических норм (некорректного поведения) медицинским персоналом,
- незаконного взимания денежных средств за оказание медицинской помощи, предусмотренной Территориальной программой государственных гарантий -

**На территории автономного округа осуществляют свою деятельность следующие страховые медицинские организации:**

**ОАО СК «СОГАЗ-Мед»**

Телефон горячей линии: 8-800-100-07-02

**Филиал ООО «Капитал МС» в ХМАО-Югре**

Телефон горячей линии: 8-800-100-81-02

**Ханты-Мансийский филиал ООО "АльфаСтрахование-ОМС"**

Телефон горячей линии: 8 -800- 555-10-01

**2. Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа Югры:**

руководитель Фучежи Александр Петрович

Телефон горячей линии Территориального Фонда обязательного медицинского страхования ХМАО – Югры (ТФОМС Югры): 8-800-100-86-02

Телефон контакт-центра по вопросам ОМС и оказания медицинской помощи на территории ХМАО – Югры: 8-800-100-86-03

- по вопросам защиты прав граждан, застрахованных за пределами Ханты-Мансийского автономного округа - Югры; претензий к работе страховых медицинских организаций

**3. Департамент здравоохранения ХМАО - Югры,  
Руководитель Паськов Роман Владимирович**

Телефон горячей линии Здравоохранения Югры: 8-800-100-86-03

- По вопросам организации оказания медицинской помощи (доступности, очередности), соблюдения деонтологических норм (некорректного поведения медицинского персонала); незаконного взимания денежных средств за выдачу рецептов на отпуск лекарственных средств, приобретение при прохождении стационарного лечения за свой счет лекарственных средств и изделий медицинского назначения

**4. Территориальный орган Росздравнадзора по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу:**

Руководитель Павлов Сергей Валентинович

телефон горячей линии: 8(3452)393284, 8(3452)393278, 8(3452)393281, 8(3452)393480, 8(3467)351542

- по вопросам соблюдения лицензионных требований и условий при оказании медицинской помощи (отсутствие или несоответствие лицензии и приложений к лицензии, соответствие профессиональной подготовки медицинского персонала), по вопросам качества оказания медицинской помощи (соблюдения утвержденных стандартов и порядков)

**5. Управление МВД России по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре,  
тел.: 8(3467)398376, 398865, 398462**

**Управление МВД России по г. Сургут,  
тел.: +7(3462)280111**

- по вопросам осуществления медицинской деятельности без лицензии

**6. Территориальный отдел управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по хмао - югре в г. Сургуте и Сургутском районе**

руководитель Шипулина Наталья Петровна  
Телефон горячей линии.: 8 800 555-49-43.

А так же:

|  |                        |
|--|------------------------|
| «Некоммерческое партнерство по защите прав пациентов»                        | Тел.: 89821806710      |
| Некоммерческое партнёрство «Ассоциация работников здравоохранения ХМАО-Югры» | Тел.: 8(3467) 35-72-89 |

|   |  |
|---|--|
| «горячая линия» росздравнадзора по соблюдению прав граждан в сфере охраны здоровья  | телефон: 8 800 500 18  |
| Консультирование граждан по вопросам лекарственного обеспечения, в том числе льготного лекарственного обеспечения, обращайтесь:                             | «ЦЕНТР ЛЕКАРСТВЕННОГО МОНИТОРИНГА» ТЕЛЕФОН ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ: 8(3462) 35-54-61, 8(3462) 35-54-84.  |
| Консультирование граждан по вопросам здравоохранения на территории Ханты – Мансийского автономного округа – Югры, обращайтесь:                              | Горячая линия по вопросам здравоохранения Югры: 8-800-100-86-03  |
| По вопросам социально-психологической помощи гражданам, оказавшимся в кризисной ситуации, обращайтесь:  | «ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ» ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ ТЕЛЕФОН: 8-800-101-12-12, 8-800-101-12-00   |
| Получение анонимной консультации специалиста по личным вопросам, касающихся взаимоотношений с родителями, сверстниками, противоположным полом, обращайтесь: | СЛУЖБА «ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ» ФОНДА ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ<br>ТЕЛЕФОН ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ: 8-800-200-01-22 |
| При угрозах совершения террористических актов, обращайтесь:   | «ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ» ПОЛИЦИИ ТЕЛЕФОН ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ: 8 (3467) 39-83-00   |
| При угрозе и возникновении нештатных и чрезвычайных ситуаций, обращайтесь:  | «ЦЕНТР МЕДИЦИНЫ КАТАСТРОФ» ТЕЛЕФОН ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ: 8 (3467) 33-83-11  |

### **Скорая помощь!**

Скорая помощь в России оказывается бесплатно.

Телефон для вызова бригады скорой медицинской помощи во всех городах и селах России «03», «103»

Обращение на единый номер в любых чрезвычайных ситуациях:

**Телефон единой службы спасения «112»**

*Администрация ООО МЦ «Наджа-Мед»*