

**ООО Учреждение здравоохранения
диагностический центр «Авиценна Инк.»**

Уважаемые пациенты и посетители Центра!

При возникновении спорных и конфликтных ситуаций при оказании Вам, Вашим родственникам или подопечным медицинских услуг обращайтесь к **главному врачу или к дежурному администратору.**

Если на уровне медицинской организации Вам не удаётся решить возникшие проблемы, Вы можете обратиться:

✓ **В страховую медицинскую организацию, в которой Вы застрахованы**

- по вопросам выдачи полисов обязательного медицинского страхования, смены страховой медицинской организации;
- качества оказания медицинской помощи (соблюдения утвержденных стандартов и порядков), в том числе сроков предоставления плановой медицинской помощи, установленных Территориальной программой государственных гарантий;
- организации оказания медицинской помощи (доступности, очередности), несоблюдения деонтологических норм (некорректного поведения) медицинским персоналом,
- незаконного взимания денежных средств за оказание медицинской помощи, предусмотренной Территориальной программой государственных гарантий -

На территории автономного округа осуществляют свою деятельность следующие страховые медицинские организации:

АО Страховая компания «СОГАЗ-Мед»

Телефон горячей линии: 8-800-100-07-02

Филиал ООО «Капитал МС» в ХМАО-Югре

Телефон горячей линии: 8-800-100-81-02

Ханты – Мансийский филиал ООО «АльфаСтрахование-ОМС»

Телефон горячей линии: 8 (800) 555-10-01

✓ **Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования ХМАО - Югры (ТФОМС Югры), телефон горячей линии: 8- 800-100-86-02**

- по вопросам защиты прав граждан, застрахованных за пределами Ханты-Мансийского автономного округа - Югры; претензий к работе страховых медицинских организаций

✓ **Территориальный орган Росздравнадзора по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу, тел.: 8 (3452)393480, 8 (3452) 393284, 8 (3467)351542**

- по вопросам качества оказания медицинской помощи (соблюдения утвержденных стандартов и порядков)

- ✓ **Горячая линия Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор):**
тел. 8800 550 99 03
- по соблюдению прав граждан в сфере охраны здоровья

- ✓ **Управление Роспотребнадзора по Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре, тел. горячей линии 8 (3467) 328108, территориальный отдел в г.Сургуте и Сургутском районе, тел. 8 (3462) 246-077, а также Единый консультационный центр Роспотребнадзора РФ: тел.8800 555 49 43**
- по соблюдению требований санитарного законодательства, выполнения санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, а также защиты прав потребителей.

- ✓ **Управление МВД России по ХМАО - Югре, тел.: 8 (3467)398300**
Управление МВД России по г. Сургут, тел.: 102/112 (для любых операторов мобильной связи)

Администрация ООО УЗ ДЦ «Авиценна Инк.»