

## **Уважаемые пациенты и посетители Центра!**

При возникновении спорных и конфликтных ситуаций при оказании Вам, Вашим родственникам или подопечным медицинских услуг обращайтесь к **главному врачу или к дежурному администратору.**

Если на уровне медицинской организации Вам не удаётся решить возникшие проблемы, Вы можете обратиться:

### **1. В страховую медицинскую организацию, в которой Вы застрахованы**

- по вопросам выдачи полисов обязательного медицинского страхования, смены страховой медицинской организации;
- качества оказания медицинской помощи (соблюдения утвержденных стандартов и порядков), в том числе сроков предоставления плановой медицинской помощи, установленных Территориальной программой государственных гарантий;
- организации оказания медицинской помощи (доступности, очередности), несоблюдения деонтологических норм (некорректного поведения) медицинским персоналом,
- незаконного взимания денежных средств за оказание медицинской помощи, предусмотренной Территориальной программой государственных гарантий -

На территории автономного округа осуществляют свою деятельность следующие страховые медицинские организации:

**Югорский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»**

Телефон горячей линии: 8-800-100-07-02

**Филиал ООО «Капитал МС» в ХМАО-Югре**

Телефон горячей линии: 8-800-100-81-02

**Ханты – Мансийский филиал ООО «АльфаСтрахование-ОМС»**

Телефон горячей линии: 8 -800- 555-10-01

2. **Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования ХМАО - Югры (ТФОМС Югры)**, телефон горячей линии: 8- 800-100-86-03
  - по вопросам защиты прав граждан, застрахованных за пределами Ханты- Мансийского автономного округа - Югры; претензий к работе страховых медицинских организаций
  
3. **Здравнадзор Югры**, тел.горячей линии:8-800-100-86-03
  - по вопросам соблюдения лицензионных требований и условий при оказании медицинской помощи (отсутствие или несоответствие лицензии и приложений к лицензии, соответствие профессиональной подготовки медицинского персонала и т.д.)
  
4. **Территориальный орган Росздравнадзора по ХМАО - Югре и ЯНАО**, тел.: +7(3467)356573, 363064
  - по вопросам качества оказания медицинской помощи (соблюдения утвержденных стандартов и порядков)
  
5. **Управление МВД России по ХМАО - Югре**, тел.: +7(3467)398300  
**Управление МВД России по г. Сургут**, тел.: +7(3462)280111
  - по вопросам осуществления медицинской деятельности без лицензии
  
6. **«Некоммерческое партнерство по защите прав пациентов»**, тел.: +79821806710.

*Администрация ООО МЦ «Наджа-Мед»*